



Tigo Energy 有限保修

Tigo Energy, Inc. (“Tigo”) 开发了 Tigo GO 逆变器、Tigo EI 逆变器、Tigo GO 电池、Tigo EI 电池、Tigo EI 电池管理系统 (“Tigo BMS”)、Tigo GO 自动转换开关 (“Tigo GO ATS”)、Tigo 自动转换开关 (“Tigo ATS”)、接线盒 (“Tigo EI Link”)、Tigo GO 电表、Tigo 能量表、Tigo GO EV 充电器、Tigo GO 路口和 Tigo GO 蜂窝套件（一起，“设备”）。本 Tigo 有限保修 (“有限保修”) 从设备安装时开始 (“保修开始日期”)，并在以下适用期限 (“保修期”) 内涵盖设备的工艺和材料缺陷：

- Tigo GO 逆变器和 Tigo EI 逆变器：152 个月，从保修开始日期开始。Tigo GO 电池和 Tigo EI 电池：(i) 132 个月或 (ii) 6,000 次循环的先到结束，从保修开始日期开始。Tigo EI 电池在保修期结束时保留至少 65% 的原始可用容量。
- Tigo BMS：132 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo GO ATS 和 Tigo ATS：132 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo EI Link：60 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo GO 电表和 Tigo 电能表：60 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo GO EV 充电器：60 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo GO Junction：60 个月，从保修开始日期开始。
- Tigo GO 蜂窝套件：60 个月，从保修开始日期开始。

有限保修不适用于与设备、辅助设备和消耗品分开的组件，例如电缆、保险丝、电线和连接器，无论是由 Tigo 还是其他公司提供。某些组件可能带有自己的制造商保修。Tigo 不对客户使用的与 Tigo EI 逆变器有关的蜂窝计划提供任何保证。

Tigo 监控服务的注册必须在保修开始日期后 90 天内完成，本有限保修才有效。只有当能够被监控的设备由 Tigo 监控服务监控时，本有限保修下的权利才能使用并获得及时的服务。

为了使本有限保修在整个保修期内适用，Tigo 要求所有系统组件都连接到互联网，并在整个保修期内保持这种连接。Tigo 有权通过远程固件升级来更新设备，恕不另行通知。如果由于未能遵守此互联网连接要求而无法在整个保修期内履行本有限保修，Tigo 仍将履行自保修开始之日起 5 年的有限保修。

有限保修仅适用于从 Tigo 的授权销售商处购买设备的客户，以按照其预期目的使用。本有限保修可以从客户转让给任何受让人，并将在有限保修的剩余时间内保持有效，前提是设备未移出其原始安装位置，并且任何重新安装均按照设备随附的安装说明和使用指南进行，并在 support.tigoenergy.com 的 Tigo 资源中心提供（统称为“文档”）。

Tigo Energy 有限保修

©20250505 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-65 修订版 3.0



在保修期内，如果 Tigo 自行决定通过检查确定存在完全由于设备材料或工艺缺陷造成的缺陷，则设备将被视为有缺陷，并将根据本有限保修的条款进行补救。

如果根据本有限保修的条款允许对有缺陷的设备进行补救，Tigo 将自行选择向客户开具信用票据，金额最高为 Tigo 确定的设备的适当剩余市场价值，用于购买新产品，或修理或更换有缺陷的设备。

Tigo 将自行选择使用新的和/或翻新的零件来修理或更换有缺陷的设备。Tigo 保留在维修或更换有缺陷的设备时使用原始或改进设计的零件或产品的权利。如果 Tigo 修理或更换有缺陷的设备，本有限保修将在原始保修期的剩余时间内对维修或更换的设备继续有效。本有限保修不包括与卸载有缺陷的设备或重新安装维修或更换设备相关的人工或材料成本。本有限保修涵盖将维修或更换的设备从 Tigo 运送给客户的费用，以及通过 Tigo 选择的非加急货运公司将有缺陷的设备退回 Tigo 的运费，包括相关的海关费用。客户应支付任何适用的增值税。有限保修不包括运输损坏或货运承运人处理不当造成的损坏，Tigo 概不负责，任何此类损坏均由货运承运人负责。

本设备在按其原始用途使用时，可承受正常作条件和典型磨损，并符合原始设备随附的文档以及安装和作说明。有限保修不适用于任何设备的任何缺陷或损坏，Tigo 概不负责：（1）被误用、滥用、疏忽、篡改、修改、更改、打开或以其他方式损坏，无论是内部还是外部；（2）运输、储存、安装、作、处理、维护或使用不当，包括在非设备设计的条件下使用，在不合适的环境中使用，或以违反文档或适用法律或法规的方式使用；（3）遭受火灾、地震、过度水暴露、盗窃、冻结、战争、通风不足、害虫破坏、事故、广泛腐蚀、生物侵扰、第三方行为、不可抗力或输入电压，造成超出文档或设备规格中列出的最大或最低限制的作条件，包括发电机的高输入电压，雷击或电涌；（4）因集成设备的系统的其他组件的缺陷而遭受偶然或间接损害；（5）已与文档不允许的其他设备、物品或材料结合使用，或违反当地法规或标准；或（6）设备的原始识别标记（包括商标或序列号）已被污损、更改或移除。有限保修不包括不过度的噪音或振动、保修期满后发生的损坏或变质，或外观、表面、技术或设计缺陷或缺陷，这些缺陷不会对能源产生产生产生或降低设备的形式、装配或功能。Tigo 不对与任何网络覆盖差距或任何无线网络拒绝、中断或其他限制有关的任何索赔负责。Tigo 在本有限保修项下对每件设备的最大义务仅限于该设备的原始成本。只有根据文档安装的设备才适用本有限保修。

要根据本有限保修获得维修或更换服务，或者信用或退款（如适用），客户必须遵守以下政策和程序：

- 所有有缺陷的设备必须连同客户必须从 Tigo 获得的退货授权（RMA）编号一起退回给 Tigo。然而，在获得 RMA 之前，客户必须联系 Tigo 技术支持代表，在设备保持安装状态的情况下评

Tigo Energy 有限保修

©20250505 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-65 修订版 3.0



估和排除问题，因为在设备保持安装状态下，许多问题可以得到解决。客户必须向 **Tigo** 技术支持提供以下信息：

- 有缺陷的设备的型号。
 - 有缺陷设备的序列号。
 - 缺陷的详细描述。
 - **Tigo** 系统 ID 号。
- 如果现场故障排除无法解决问题，客户可以要求提供 **RMA** 编号，该编号必须包含以下信息：
 - 缺陷设备的购买证明，其形式为：（i）在向最终用户销售设备时原始购买设备的注明日期的购买收据，或（ii）显示在保修期内更换的设备的注明日期的发票或购买收据。
 - 退回维修或更换设备的送货地址（如适用）。
 - 所有获准退货的有缺陷的设备必须装在原始运输容器或其他对设备具有同等保护作用的包装中退回。
 - 未经 **Tigo** 事先书面授权，不得对退回的有缺陷的设备进行拆卸或改装。

本有限保修受 **Tigo** 的商业条款和条件的约束，包括但不限于与适用法律和管辖权有关的规定。

在适用法律允许的最大范围内，**TIGO** 特此声明，对于因任何设备或其使用而引起或与之相关的任何原因造成的人身或财产损害或伤害或其他损失或伤害，**TIGO** 不承担任何责任或义务。在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，**TIGO** 均不对客户或通过客户或以客户名义索赔的任何第三方承担任何利润损失、使用损失或设备停机或任何

与设备有关的任何类型的附带、后果性、间接、惩戒性、惩罚性或特殊损害，无论其如何产生，即使 **TIGO** 已被告知此类损害的可能性。在适用法律允许的最大范围内，**TIGO** 的总责任（如有），包括损害赔偿或其他责任，不应超过客户在保修索赔的情况下为设备支付给 **TIGO** 的购买价格。

本有限保修是 **TIGO** 提供的唯一和排他性保修。本协议规定的有限保证代替并排除所有其他明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性和特定目的或应用的适用性的保证，以及 **TIGO** 的所有其他义务，除非 **TIGO** 以书面形式同意此类其他保证和义务。本有限保修的覆盖范围取决于客户是否遵守上述规定

通知要求并配合 **TIGO** 给出的指示。**TIGO** 的唯一义务和客户对本协议项下任何缺陷的唯一补救措施仅限于上述明确规定的行动。此类诉讼是最终的，不授予任何进一步的权利，特别是关于任何赔偿要求的权利。某些司法管辖区限制或不允许免责声明，因此此规定可能不适用于客户。

Tigo Energy 有限保修

©20250505 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-65 修订版 3.0



客户承认，上述责任限制是双方协议的基本要素，如果没有此类限制，设备的购买价格将大不相同。某些司法管辖区限制或不允许免责声明，因此此规定可能不适用于客户。某些司法管辖区不允许对损害赔偿排除进行限制，因此上述限制或排除可能不适用于客户。

您可能拥有本保修之外的特定法律权利，并且您可能还拥有其他权利，这些权利因州或国家/地区而异。本有限保修不影响您根据您所在司法管辖区管辖消费品销售的法律享有的任何其他权利。某些州或国家/地区不允许排除或限制附带或间接损害，因此本有限保修声明中的限制或排除可能不适用。在澳大利亚安装的设备由单独的保修文件涵盖。

本有限保修以英文编写，如果出于任何目的被翻译成英文以外的语言，则在任何情况下均以英文版本为准，并且在出现任何差异、问题或争议时，应以英文版本为准。本有限保修的含义、形式、有效性或解释。英文版本可在 [HTTPS://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS#S-WARRANTIES](https://www.tigoenergy.com/downloads#s-warranties) 中找到。